

POLÍTICA DA QUALIDADE

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar, a EQUANTO define a sua Política da Qualidade e Segurança Alimentar, tendo em consideração o seu propósito: ser uma empresa de referência no mercado nacional com as suas marcas próprias na alimentação saudável e produtos biológicos que respondam às necessidades e expectativas dos seus clientes.

A Política está essencialmente orientada para o cliente, servindo em simultâneo os interesses da EQUANTO e de todas as partes interessadas, baseando-se nos seguintes objetivos essenciais:

- **Satisfação de clientes e consumidores:** apostar na melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar, no sentido de satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e consumidores da organização, promovendo continuamente a satisfação das suas necessidades, procurando ativamente o aumento da rede de clientes e sua fidelização.
- **Garantia da Qualidade e Segurança Alimentar:** produzir e disponibilizar produtos variados com qualidade comprovada. Implementar em todas as fases da cadeia, as boas práticas de higiene, promovendo a produção de alimentos seguros para o consumidor. Identificar, avaliar e controlar todos os perigos relacionados com a segurança alimentar, com vista assegurar a inocuidade dos mesmos.
- **Desenvolvimento e Melhoria Contínua dos Produtos e Processos:** de forma a responder às alterações e constantes evoluções no mercado, garantindo o sucesso e sustentabilidade económica da empresa.
- **Parcerias de Excelência:** estabelecer ligações fortes com os parceiros, fornecedores e restantes partes interessadas, o cumprindo os requisitos da organização e requisitos legais, promovendo a partilha de conhecimento e criação de valor.
- **Envolvimento dos Colaboradores:** melhorar as competências organizacionais através do envolvimento dos colaboradores no crescimento da organização, valorização do seu trabalho e estímulo à competitividade sustentada pelo espírito de equipa. Promover a formação dos colaboradores, de forma a desenvolverem as suas competências e aumentando a sua qualificação, para um desempenho eficaz das suas funções.

Para que seja possível cumprir com todos os objetivos, é fundamental que todos os colaboradores estejam envolvidos na cultura da qualidade e tenham uma atitude positiva, um empenho total na contínua satisfação dos clientes, num ambiente de crescimento e confiança. A presente Política da Qualidade é transmitida a todos os colaboradores da EQUANTO.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francisco Luis", is written over the date.